

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผึ้ง  
อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม / ข้อค้นพบ				
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	-ยังไม่มีประเด็นข้อค้นพบ	-คงรักษาระดับการให้บริการ และ พัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัดเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	-ยังไม่มีประเด็นข้อค้นพบ	-คงรักษาระดับการให้บริการ และ พัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัดเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	-ยังไม่มีประเด็นข้อค้นพบ -มีคะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการ ตาม	-พัฒนาเพิ่มระดับประสิทธิภาพ โดยจัด ให้มีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับ ระบบและข้อมูล ของทางและมีการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และ การเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัดเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ / ข้อค้นพบ				
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	i๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา	-ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับ บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือเป็นปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน สำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
	i๒ ประเด็น บุคลากรภายใน หน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างไม่เป็นธรรม	-วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่ เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่าง ไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service และจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับ ทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน สำนักปลัดเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก
	i๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานบางรายมีการขอ ยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง	-ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน กองคลัง เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม / ข้อค้นพบ				
(ต่อ) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	- i๑๒ ประเด็น บุคลากร บางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	-กำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของ ราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมี การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงาน เป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือ แนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมี การขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อ หน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการ เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรม	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
	- i๑๕ ประเด็น บุคลากรใน หน่วยงานบางรายยังขาด ความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน	-ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียน ว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนว ปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายใน หน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ประเด็นประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม / ข้อค้นพบ				
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	-ยังไม่มีประเด็นข้อค้นพบ	-คงรักษาระดับการให้บริการ และ พัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	-ยังไม่มีประเด็นข้อค้นพบ -มีคะแนนสูงสุด	- ควบคุมรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนา และปรับปรุงการดำเนินการตาม	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	-ยังไม่มีประเด็นข้อค้นพบ	-คงรักษาระดับการให้บริการ และ พัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ อยู่เสมอ	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA / ข้อค้นพบ				
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	-e๔, e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญการประชาสัมพันธ์เน้นย้ำอย่างต่อเนื่องและการเอาใจใส่ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
	-e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	-เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญการประชาสัมพันธ์เน้นย้ำอย่างต่อเนื่องและการเอาใจใส่ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ITA / ข้อค้นพบ				
(ต่อ) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	e๔, e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	-เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญการประชาสัมพันธ์เน้นย้ำอย่างต่อเนื่องและการเอาใจใส่ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
	e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร	-เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญการประชาสัมพันธ์เน้นย้ำอย่างต่อเนื่องและการเอาใจใส่ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อความ ITA / ข้อค้นพบ				
(ต่อ) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร	-เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย  -นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก
	e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากพอ	-พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญ การประชาสัมพันธ์ เน้นย้ำที่ต่อเนื่อง และการเอาใจใส่ ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก

ประเด็นตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ข้อจำกัด ในการดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถาม ข้อค้นพบ				
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	- ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง - เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญการ ประชาสัมพันธ์เน้นย้ำที่ ต่อเนื่อง และการเอาใจ ใส่ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	- ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนา ประสิทธิภาพของการทำงาน อย่างต่อเนื่อง - เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ทุกไตรมาส	- การให้ความสำคัญการ ประชาสัมพันธ์เน้นย้ำที่ ต่อเนื่อง และการเอาใจ ใส่ของผู้เกี่ยวข้อง	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ พบประเด็นต้องดำเนินการ พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘				
ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ
๑. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- การให้ยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ	- ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	ทุกหน่วยงาน โดยกองคลัง เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)
	- การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงาน รวมถึงสาธารณชนทราบด้วย	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘				
ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ
๒. ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	-การให้บริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน	-ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)
	-การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน	-เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	ทุกหน่วยงาน โดยสำนักปลัด เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)
	-ช่องทางการให้บริการ	-พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service และจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	สำนักปลัด	ไตรมาสที่ ๑-๔ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙)