



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง

ที่ กส ๘๒๙๐๑ /

วันที่ ๓ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง ได้ออกแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และมีผลสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้งดังนี้ บัดนี้จึงขอรายงานผลการประเมินในแต่ละด้านดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละความพึงพอใจ ๙๐.๓
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการร้อยละความพึงพอใจ ๘๑.๕
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละความพึงพอใจ ๘๓.๖
๔. ภาพรวม ๘๕.๑
๕. ด้าน และได้คำแนะนำของคณะกรรมการประเมินดังนี้
 ๑. การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ/หนังสือสั่งการของแต่ละงาน
 ๒. การรวบรวมเอกสารในการปฏิบัติงานเมื่อปฏิบัติงานแล้วเสร็จไม่มีการรายงานผลต่อผู้บังคับบัญชาจึงขอให้ปรับปรุง
 ๓. ในการจัดสถานที่บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสารยังขาดเก้าอี้รับรองบริการประชาชน จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทศพล ศรีชมพู)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็น.....

(นางสาวรักติยา ชนะบุญ)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง

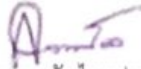
ความเห็น.....

(นายพีรวิศ แสนคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง

()อนุมัติ

()ไม่อนุมัติ เพราะ.....



(นายสมหวัง ไชยประโคน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมห้วยผึ้ง